

SERVIZI SISTEMI

La carta dei servizi per i nostri Utenti

servizi.sistemi.com

LA QUALITÀ DEI SERVIZI

È IL NOSTRO COSTANTE IMPEGNO
PER FARTI LAVORARE MEGLIO.

SERVIZI PER I NUOVI UTENTI



Benvenuto nel mondo Sistemi.

Da oggi puoi impostare un nuovo modo di operare, più efficiente. Il Partner Sistemi è al tuo fianco in questo importante cambiamento: con l'avviamento del software, la definizione della struttura organizzativa e la migrazione dei dati, senza dimenticare la formazione delle tue risorse.

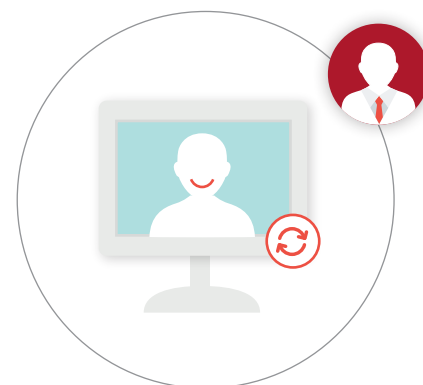
ASSISTENZA



Servizio fondamentale integrato nelle soluzioni.

Il Partner Sistemi è a tua disposizione in ogni momento e per ogni problema con tutta la sua professionalità: in caso di necessità richiedi la sua assistenza direttamente dal prodotto tramite l'Assistenza on line per avere risposte precise e veloci su ciò che ti serve.

AGGIORNAMENTO



Tranquillo.
Ce ne occupiamo noi.

Aggiorniamo le nostre soluzioni per variazioni normative, per implementazioni e miglioramenti tecnici. L'aggiornamento automatico da Internet permette la tempestività di cui hai bisogno per lavorare con sicurezza: ti avvisiamo quando gli aggiornamenti portano modifiche alla tua operatività.

Per Sistemi non sei un cliente, sei l'Utente che fruisce dei nostri servizi: un rapporto di fiducia che dura nel tempo.



Su questa visione lavoriamo insieme ai nostri **PARTNER**, consapevoli che ognuno ha un ruolo ben definito: noi abbiamo creato e continuiamo a sviluppare la piattaforma di servizi che il Partner, con tutte le sue risorse, utilizza al meglio per essere sempre al tuo fianco con professionalità e precisione.

Lavorare in modo professionale per noi vuol dire lavorare in modo competente e organizzato, attento e presente. In ogni momento e per ogni esigenza ti daremo soluzioni. Insieme, per realizzare la rete di servizio a tua disposizione. **SERVIZI.SISTEMI.COM**

CENTRO DI SUPPORTO



Tutta la documentazione utile per lavorare al meglio.

Il Centro di supporto raccoglie la documentazione utile al miglior utilizzo delle nostre soluzioni: i manuali, le guide e i webinar SistemiAGGIORNA dove illustriamo le novità degli aggiornamenti. Tutto il materiale è sul web, sempre aggiornato e puoi accedere direttamente dal tuo prodotto all'argomento su cui stai lavorando.

INFO



Novità normative e approfondimenti in tempo reale.

Chiamiamo Info i siti di informazioni costantemente aggiornati sulla normativa che ha impatto sulle operazioni quotidiane. Sono specializzati per ogni soluzione, sono una componente integrante ed essenziale, sono sul web e puoi accedere direttamente dal menù del tuo prodotto.

ASSISTENTE NORMATIVO

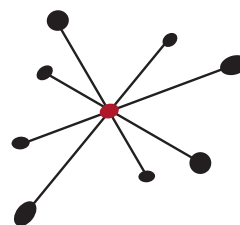


Modelli, istruzioni e normativa integrati nei prodotti.

L'Assistente Normativo è un servizio integrato e incluso in tutti i prodotti Sistemi. Permette di accedere ai contratti collettivi di lavoro, ai modelli ministeriali, alle istruzioni e alla normativa di riferimento in modo facile e immediato.

servizisistemi

per gli Utenti



SERVIZIO QUALITÀ



La voce degli Utenti,
insieme per migliorare.

Ti chiediamo periodicamente di valutare la qualità dei nostri prodotti e dei servizi ricevuti. Ogni tua indicazione è per noi importante e viene indirizzata in Sistemi a chi può dare risposte concrete. L'obiettivo resta quello di sempre: garantire un eccellente livello di servizio alla base della crescita congiunta delle nostre soluzioni.

SISTEMINCONTRA



Incontri con gli Utenti,
insieme per il confronto.

Vogliamo avere un costante riscontro da parte di chi usa le nostre soluzioni. Nei SistemINCONTRA, sul territorio o in webinar, noi raccontiamo le prospettive di sviluppi futuri e tu ci dici dove possiamo migliorare. Se non riesci ad essere presente, puoi seguirci in streaming.

SERVIZI PER IL CLOUD



La garanzia di qualità
delle attività digitali.

Servizi proprietari per dare a te la tranquillità di lavorare nell'era digitale in modo organizzato e sicuro. Una Service Farm® per garantirti l'integrità dei dati, la loro riservatezza e la continuità del servizio. Un Service Hub per dialogare con i tuoi clienti o con il Sistema di Interscambio per le istituzioni.

ACCEDI ORA

[PROFILO.SISTEMI.COM](https://www.profilo.sistemi.com)

Registrati e crea il tuo account e quello dei tuoi collaboratori, per accedere al mondo dei servizi Sistemi.

I servizi a supporto dell'utilizzo ottimale delle nostre soluzioni sono inclusi in modo chiaro ed esplicito nei rapporti contrattuali. Questa impostazione guida da sempre il nostro operato e ha l'obiettivo di creare rapporti di grande soddisfazione e duraturi con i nostri Utenti. La migliore modalità di accesso ai servizi è tramite il prodotto, ma per avere la visione di insieme visita

[SERVIZI.SISTEMI.COM](https://www.servizi.sistemi.com)

www.sistemi.com