



# eService App

si integra con  
**eSOLVER**  
L'ERP DI SISTEMI  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

## eService

è l'App da integrare al gestionale eSOLVER Officina, con cui potrai gestire **da smartphone e/o tablet** molteplici attività di lavoro in maniera semplice, rapida e soprattutto in mobilità.

## Nuovi strumenti per le imprese del Motor Trade.

eService è un'App che permette di gestire l'accettazione, la commessa e l'agenda d'officina in mobilità. L'App è rivolta a tutte le **officine che utilizzano il software eSOLVER per i Motori - Officina**.

Grazie a eService puoi consultare l'anagrafica clienti, l'anagrafica veicoli, compreso lo storico interventi, direttamente in mobilità e sempre da smartphone/tablet puoi aggiungere nuovi clienti, veicoli e creare documenti di accettazione e commessa, inserendo gli articoli di ricambio necessari e la manodopera. I documenti possono essere firmati dal cliente sull'App attraverso la funzione per la firma grafica.

Puoi usare la fotocamera del dispositivo per riconoscere la targa senza digitarla e allegare delle foto del veicolo al documento di accettazione. Dall'App è possibile consultare l'agenda di eSolver per i Motori - Officina e inserire nuovi appuntamenti. Tutti i dati inseriti o modificati dall'App eService saranno aggiornati all'istante sul gestionale.

Ogni officina aspira a semplificare i tempi di lavoro, ottimizzando i risultati e offrendo servizi alla clientela più rapidamente, questo sarà possibile integrando al tuo gestionale la nuova App eService.

### PUNTI DI FORZA

- Sincronizzata con il tuo gestionale eSOLVER per i Motori - Officina
- Compatibile su dispositivi tablet e smartphone iOS e Android
- Facile da utilizzare
- Anagrafiche veicoli e storico interventi sempre a portata di mano
- Documenti di accettazione completi grazie alla possibilità di allegare foto
- Login operatore per l'attribuzione dei documenti

### VANTAGGI

- Esegui comodamente vicino al veicolo, tramite smartphone o tablet, l'accettazione in officina e la raccolta di dati in merito allo stato del mezzo
- Crei una commessa dal dispositivo mobile
- Firmi l'accettazione in digitale con penna o dito
- Ricerchi un veicolo con foto alla targa
- Consulti e aggiungi appuntamenti all'agenda del tuo eSOLVER
- Alleghi foto di un veicolo direttamente da mobile
- Contatti il cliente direttamente dal dispositivo





# eService App

si integra con  
**eSOLVER**  
L'ERP DI SISTEMI  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

## **FUNZIONALITÀ**

### **Login tramite App**

Effettui il login inserendo le stesse credenziali che l'operatore utilizza nel gestionale eSOLVER per i Motori – Officina da dispositivo fisso. In questo modo puoi tenere traccia del lavoro degli operatori che creano i documenti e gli appuntamenti sull'agenda.

### **Anagrafiche clienti**

Consulti, modifichi o inserisci l'anagrafica del cliente. Per velocizzare le tue operazioni puoi configurare nell'App clienti predefiniti come i privati o le aziende per mostrare tutti i campi necessari. Dall'anagrafica clienti recuperi velocemente i dati di contatto del cliente per chiamarlo oppure inviare un messaggio e-mail o WhatsApp.

### **Anagrafiche veicoli**

Inquadri la targa del veicolo con la fotocamera del dispositivo e avvii la ricerca tra i veicoli che hai in anagrafica su eSOLVER, oppure inserisci un nuovo veicolo o aggiorni i dati in anagrafica.

### **Agenda**

Gestisci gli appuntamenti sull'agenda di eSOLVER per i Motori – Officina direttamente dall'App collegando l'appuntamento alla commessa. Puoi visualizzare il calendario in formato mese, settimana e giorno e, grazie alle etichette, puoi distinguere gli appuntamenti per stato, categoria e risorse.

### **Accettazione e storico interventi**

Tramite l'App eService effettui da mobile l'accettazione di un veicolo in officina. Compili i dati del veicolo, scansionando la targa con la fotocamera e utilizzando la ricerca per targa in modo da velocizzare le operazioni di scrittura. Puoi completare i documenti allegando foto del veicolo scattate direttamente dal dispositivo e segnare lo stato del veicolo con il grafico. Fai firmare al cliente senza la necessità di andare al pc con l'apposita penna in dotazione al tuo dispositivo oppure più semplicemente con un dito. Quando arriva un veicolo già in anagrafica puoi consultare dal dispositivo mobile lo storico degli interventi registrati sul tuo eSOLVER per i Motori – Officina.

### **Commessa**

Elenchi i problemi rilevati sul documento di commessa specificando il tipo di intervento e, se l'intervento è a carico del cliente, in garanzia o interno. Selezioni dal tuo eSOLVER per i Motori – Officina i pezzi di ricambio necessari e la manodopera per ogni intervento di riparazione. Puoi mandare in stampa direttamente dall'App e inviare una e-mail al cliente al salvataggio del documento.



**MTR srl**

