



# Servizi di telefonia - Billing

**eSOLVER**  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

**La soluzione per gli operatori del settore telefonico che consente una gestione integrata delle condizioni contrattuali e della fatturazione dei servizi di telefonia.**

Fornire ad ogni azienda la soluzione su misura per le sue specifiche esigenze.

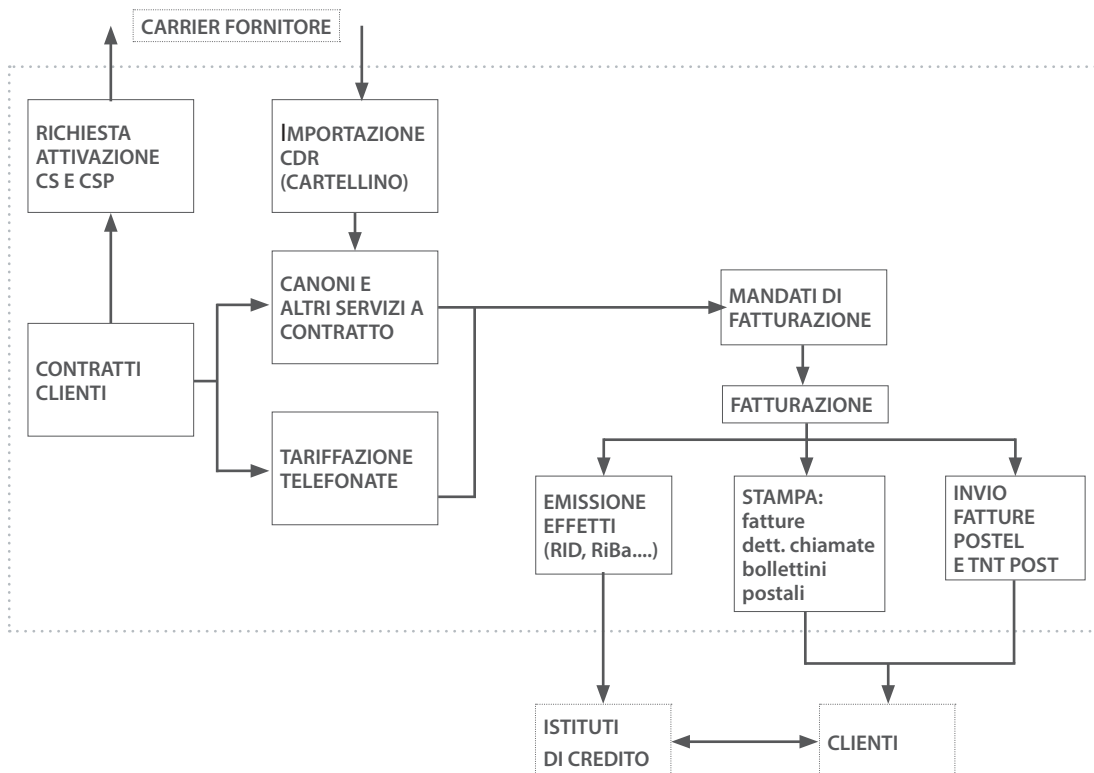
Questo è l'obiettivo di **Sistema Impresa**, disponibile in diverse configurazioni a seconda del settore di mercato in cui opera il cliente e delle priorità gestionali che sta affrontando.

Per gli **operatori telefonici** e per le **aziende che erogano servizi di telefonia** è disponibile una specifica soluzione di billing che consente di gestire in modo semplice e intuitivo la fatturazione di tali servizi integrata con tutti i processi amministrativi.

La soluzione gestisce la fatturazione di tutte le tipologie di servizi: **a canone, a consuntivo, a consumo.**

Le esigenze comuni alle aziende di questo settore sono la predisposizione delle tariffe e dei piani tariffari per fasce o per Paese, la gestione dei contratti, la gestione dei CDR (Call Detail Record), la tariffazione delle chiamate, la predisposizione dei dati per la fatturazione, la fatturazione e l'emissione degli effetti, le stampe dei bollettini e le stampe del traffico telefonico da inviare ai clienti.

**Sistema Impresa per la gestione dei contratti di telefonia** sfrutta tutte le funzioni standard presenti sulla **soluzione gestionale eSOLVER** di Sistemi, specializzandole in modo completamente integrato per rispondere a queste specifiche esigenze.





# Servizi di telefonia - Billing

**eSOLVER**  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

## FUNZIONALITÀ

**Piani Tariffari.** La soluzione prevede la gestione dei Piani Tariffari mediante i quali sono definite le tariffe da applicare alle diverse tipologie di telefonate (es. chiamate nazionali, verso cellulari, chiamate internazionali,...) realizzabili dagli utenti telefonici. L'impostazione delle tariffe per le chiamate internazionali può avvenire in modo specifico per paese oppure, al fine di facilitarne la gestione, definendo delle fasce di tariffazione alle quali associare i Paesi che prevedono tali condizioni. La soluzione gestisce la tariffazione di numeri speciali, indipendenti dai piani tariffari. E' possibile gestire una quantità di secondi di conversazione telefonica gratuita.

**Gestione Canoni Flat.** È possibile gestire canoni flat, con l'addebito di un importo fisso mensile che comprende telefonate verso numeri fissi e/o cellulari. Nel caso di attivazione di una nuova linea, eSOLVER verifica se il cliente ha generato traffico telefonico e attiva il canone flat dal primo giorno di effettuazione della chiamata. La soluzione prevede il controllo del traffico flat del cliente al fine di verificare il superamento di eventuali soglie che prevedono l'addebito dell'eccedenza. eSOLVER verifica inoltre la marginalità dei canoni flat attivati monitorando il relativo traffico telefonico.

**Gestione Tariffe per Gruppi Aziendali/Associazioni.** È possibile impostare tariffe specifiche da applicare alle chiamate effettuate verso clienti che appartengono allo stesso Gruppo/associazione (es. tutti gli associati ACI si chiamano gratis)

**Gestione Contratti.** La Gestione Contratti consente la definizione delle condizioni amministrative e commerciali che regolano il rapporto con il cliente. Tra le informazioni amministrative che è possibile gestire si evidenzia la possibilità di definire la modalità di fatturazione (cadenza di fatturazione e il tipo di fatturazione), l'indicazione del numero telefonico oggetto di fatturazione e l'attivazione del servizio di invio del dettaglio delle telefonate. Le condizioni commerciali previste sul contratto consentono l'indicazione degli importi relativi al canone, i tariffari per i servizi a consuntivo, i piani tariffari per il traffico a consumo, la definizione di condizioni tariffarie particolari (es. You & me, eccezioni, ecc.) e la definizione degli importi da addebitare "Una tantum" al cliente per l'attivazione del servizio, gli interventi di installazione, etc... Le condizioni commerciali possono essere differenziate per i diversi numeri telefonici del cliente. C'è inoltre la possibilità di integrare:

- Addebito interessi di mora - E' possibile addebitare ai clienti gli interessi di mora relativi al ritardato pagamento delle fatture. Il programma calcola una percentuale di mora, personalizzabile dall'operatore, ed addebita l'importo sulla fattura successiva. L'addebito avviene solo in riferimento ad un determinato ritardo di periodo ed un limite minimo di importo. Possono essere gestite eccezioni.
- Addebito spese di insoluto - Il programma controlla gli insoluti ricevuti dai clienti predisponendo in automatico la fatturazione delle spese di insoluto. Sono ovviamente gestibili le eccezioni, e relative motivazioni da impostare dagli operatori, a livello di cliente.
- Acquisizione automatica listini internazionali - E' possibile acquisire listini internazionali, per fascia e per paese, direttamente da files forniti dai Carrier. L'acquisizione valorizza prefissi telefonici e tariffe per fascia (Peak e Off-peak).

**Richiesta attivazione CS CPS automatica.** Un apposito funzione provvede ad estrarre dai contratti le numerazioni da inviare ai Fornitori per le richieste di attivazione CS e CPS. Le richieste vengono scritte in apposito file da inviare al Carrier.



# Servizi di telefonia - Billing

**eSOLVER**  
SISTEMA INTEGRATO  
PER LA GESTIONE  
AZIENDALE.

**Importazione CDR.** Acquisizione automatica dei CDR (o cartellini) messi a disposizione dagli operatori telefonici e loro importazione su eSOLVER per la tariffazione. Il processo si articola in tre fasi:

- acquisizione automatica dei CDR dal sito del Carrier fornitore. La procedura controlla periodicamente l'esistenza di un nuovo cartellino da acquisire;
- decodifica delle informazioni fornite dall'operatore telefonico al fine di determinare i dati relativi alle chiamate (es. tipo chiamata, operatore del numero cellulare chiamato,...)
- Importazione su eSOLVER delle chiamate per procedere alla loro tariffazione.

**Tariffazione chiamate.** La procedura di tariffazione si occupa di applicare al traffico telefonico rilevato sui CDR, le condizioni commerciali definite sui contratti cliente e piani tariffari. Quando il processo di tariffazione è ultimato sono disponibili tutte le informazioni quantitative per poter procedere alla fatturazione.

**Calcolo costo chiamate.** eSOLVER prevede la gestione dei Piani Tariffari passivi, ossia delle condizioni economiche che il Carrier fornitore pratica all'azienda che eroga servizi telefonici. Tali condizioni economiche possono essere applicate al traffico telefonico derivato dai CDR al fine di effettuare un controllo della corretta applicazione delle tariffe concordate. Mediante il confronto con le tariffe applicate ai propri clienti, l'azienda ha la possibilità di fare delle analisi di marginalità sul traffico telefonico venduto.

**Fatturazione.** Il processo di fatturazione prevede la creazione automatica di mandati di fatturazione nei quali vengono individuati i servizi che devono essere fatturati ai clienti e le condizioni economiche che devono essere praticate in base ai contratti e ai piani tariffari. Successivamente la procedura raggruppa i mandati per le differenti tipologie di servizi, producendo in automatico un'unica fattura per ogni cliente che viene contestualmente contabilizzata. È prevista la generazione del file PDF della fattura che può essere inviato al cliente anche via e-mail.

**Emissione Effetti.** La gestione distinta di incasso consente di generare tutti i tipi di effetti (RID, RIBA, ecc.) previsti per il pagamento delle fatture. Gli effetti vengono trasmessi alla banca (file in tracciato CBI) e automaticamente contabilizzati.

**Stampa Bollettini Postali e contabilizzazione incassi.** Per i clienti che prevedono il pagamento tramite bollettino postale, la procedura stampa il bollettino postale allegato alla fattura. eSOLVER prevede inoltre l'importazione dei file generati da Poste Italiane relativi agli incassi da bollettini e contabilizza automaticamente gli incassi.

**Stampa Traffico Telefonico.** Per ogni cliente che ne fa richiesta è possibile stampare e inviare il dettaglio del traffico telefonico; il report può essere generato anche in formato PDF per essere inviato al cliente via e-mail.

**Invio Fatture con Postel e TNT Post.** La procedura produce i file MPX per l'invio fatture con Postel e TNT Post.