



Gestione Risorse Produttive è la soluzione per **pianificare e organizzare le attività** delle risorse umane dedicate all'erogazione di servizi di assistenza e manutenzione. Il personale operativo è **"sempre connesso"** con la propria azienda grazie al Portale Web che mette a disposizione della risorsa tutte le informazioni utili per effettuare al meglio le proprie attività.

L'**agenda della risorsa** è sincronizzata con il sistema di pianificazione degli interventi e la visualizzazione geografica dei luoghi di intervento facilitano l'organizzazione delle attività del giorno. La **consuntivazione degli interventi** prevede la registrazione dei tempi, materiali e spese accessorie sostenute dalla risorsa, fornendo al responsabile i dati per tenere sotto controllo l'**avanzamento delle attività** e i **costi sostenuti** per cliente, impianto, ordine di lavoro, commessa, cantiere,...

L'integrazione con la gestione contrattuale e amministrativa di ESOLVER garantisce una corretta fatturazione delle prestazioni erogate.

## La tecnologia

- **Accesso Web** per un facile uso anche in mobilità
- Integrazione nativa con **ESOLVER**
- Agenda sincronizzata con il sistema di pianificazione e agenda personale (**Google Calendar, Exchange, Office365**)
- **Rappresentazione geografica** di impegni e attività
- **Aggiornamento in tempo reale** dei dati
- **Reporting web** per analisi delle attività
- Controllo centralizzato degli accessi alle informazioni grazie ad un avanzato **sistema di profilazione**.

ESOLVER è la **soluzione gestionale** progettata per le **imprese di diversi settori industriali** che necessitano di un sistema informativo per **automatizzare** i processi, **gestire** le attività aziendali e **controllare** la gestione.

The screenshot displays the ESOLVER software interface. On the left is a navigation menu with options like 'LA MIA AGENDA', 'I MIEI RAPPORTINI DI LAVORO', 'IL MIO CRUSCOTTO', 'ORDINI DI LAVORO', and 'IMPOSTAZIONI'. The main area shows a calendar for 'La mia agenda' with a yellow block for 'Assistenza Interna' on March 19th. A 'Dettaglio riga rapportino' window is open, showing details for a task on 21/03/2018 for client 'CAMPANINI DIFFUSIONI TECNOLOGICHE SNC'. The task involves 'Installazione Impianti Elettrici' and 'MANUTENZIONE IMPIANTI' with a duration of 4.00 hours. The interface includes various search and filter options and a 'Salva' button at the bottom right.



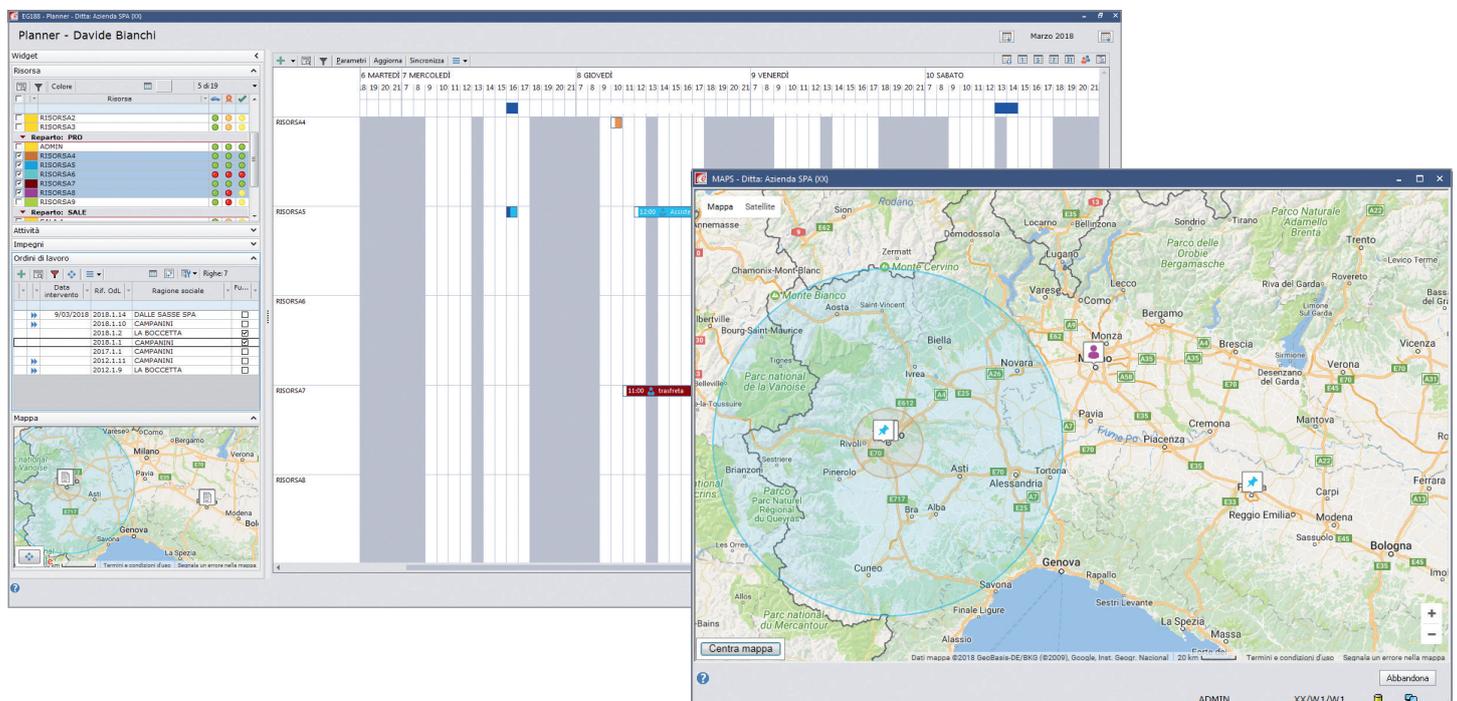


Il **Planner** fornisce al responsabile della pianificazione un supporto indispensabile per ottimizzare l'assegnazione degli interventi alle risorse, **effettuare gli interventi in modo tempestivo e fornire il miglior supporto tecnico al cliente**. Il Planner visualizza tutti gli interventi che devono essere pianificati, la disponibilità delle risorse e l'indicazione delle risorse più adeguata per la gestione dello specifico intervento. La **localizzazione geografica degli interventi** consente inoltre di effettuare la pianificazione ottimizzando gli spostamenti del personale operativo.

Gli interventi pianificati sono immediatamente segnalati nell'agenda della risorsa dalla quale può accedere a tutte le informazioni utili per effettuare al meglio l'intervento.

### Le principali caratteristiche

- **Anagrafica risorse:** indicazioni sulle competenze tecniche, disponibilità agli spostamenti e profilo orario con eventuale gestione dei turni per la definizione della disponibilità giornaliera della risorsa
- **Agenda:** impegni della risorsa e accesso al dettaglio degli interventi, ordini di lavoro, scheda clienti e contatti
- **Planner:** visualizzazione attività e interventi da eseguire, disponibilità risorse, localizzazione geografica degli interventi e indicazione delle risorse più adeguate per l'esecuzione dello specifico intervento
- **Rapportino di lavoro:** consuntivazione delle prestazioni delle risorse con indicazione dei tempi, materiali e spese accessorie sostenute
- **Ordini di lavoro:** interventi da eseguire con schede di intervento per dettagliare l'attività di assistenza e manutenzione
- **Bolle d'intervento:** invio della bolla d'intervento al cliente con il dettaglio della prestazione eseguita e apposizione digitale della firma del cliente
- **Fatturazione interventi:** integrazione con la gestione contrattuale e amministrativa per la fatturazione dei servizi erogati
- **Controllo dei costi:** integrazione con il sistema di controllo di gestione per la definizione dei costi degli interventi e la definizione della marginalità del cliente, commessa, impianto, ordine di lavoro o cantiere.



### Perchè scegliere Sistemi

Mettiamo un costante impegno per farti lavorare al meglio con le nostre soluzioni software.

**La centralità del servizio è la promessa che facciamo a chi ci dà fiducia e su questa visione lavoriamo insieme ai nostri PARTNER**, consapevoli che ognuno ha un ruolo ben definito. Lavorare in modo professionale per noi vuol dire lavorare in modo competente e organizzato, attento e presente.