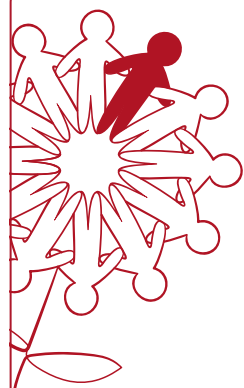


La carta dei Servizi

La qualità dei servizi è il nostro costante impegno.

Le nostre soluzioni software sono tutte completate da servizi studiati per garantire facilità di utilizzo e soddisfazione.



Sistemi-Partner-Utente: un rapporto di fiducia che dura nel tempo.

Siamo persone che lavorano con le persone: le risorse Sistemi e le risorse dei Partner Sistemi, presenti in tutta Italia, operano in modo organizzato per essere presenti e vicini agli utenti.

Ognuno ha un ruolo ben definito: Sistemi sviluppa la piattaforma di servizi e dà assistenza, quando serve, ai Partner che sono al tuo fianco con professionalità e precisione.

Lavorare in modo professionale per noi vuol dire lavorare in modo competente, attento e presente. In ogni momento e per ogni esigenza ti daremo soluzioni: insieme, per realizzare la rete di servizio a tua disposizione.

Assistenza

In caso di necessità, hai sempre un Assistente pronto ad aiutarti. **Chiedi il suo aiuto con l'Assistenza On Line direttamente dal prodotto.** La tua richiesta contiene tutte le informazioni utili e l'assistente ha tutto ciò che gli serve per essere tempestivo e risolutivo.

Aggiornamento

Le nostre soluzioni sono costantemente aggiornate sulle variazioni normative e ogni miglioria tecnica e applicativa viene messa a disposizione di tutti. **Imposta l'aggiornamento automatico da internet: lavori in sicurezza e tranquillità.** Se sei in cloud, è ancora più facile.

Centro di supporto

Raggiungi il Centro di Supporto direttamente dal prodotto: **un'area ricca di Video, Webinar, FAQ, documentazione e tutorial per essere subito operativo e sempre aggiornato.** Con gli INFO, specializzati per prodotto, e l'Assistente Normativo accedi a Modelli, Istruzioni e a tutta la Normativa di riferimento in modo facile ed immediato.

Cloud

Con Sistemi puoi scegliere il cloud per ogni soluzione. Sarà trasparente il fatto che stai lavorando accedendo alle risorse della nostra Service Farm[®] invece che dal tuo PC.

Tutti i servizi sono compresi, senza costi di infrastruttura, di gestione e di aggiornamento.

Con la nostra Service Farm **garantiamo la continuità del servizio, la sicurezza delle informazioni certificata secondo lo standard ISO/IEC 27001:2013, l'integrità dei dati e la loro riservatezza a norma del GDPR.**



Servizio fondamentale integrato nelle soluzioni.



Tranquillo, ce ne occupiamo noi.



Tutti i supporti che ti servono per lavorare al meglio.



La strada della **digitalizzazione** e dell'efficienza.

SISTEMI S.p.A.

Via Magenta, 31
10093 Collegno - TO

☎ 011.40.19.111

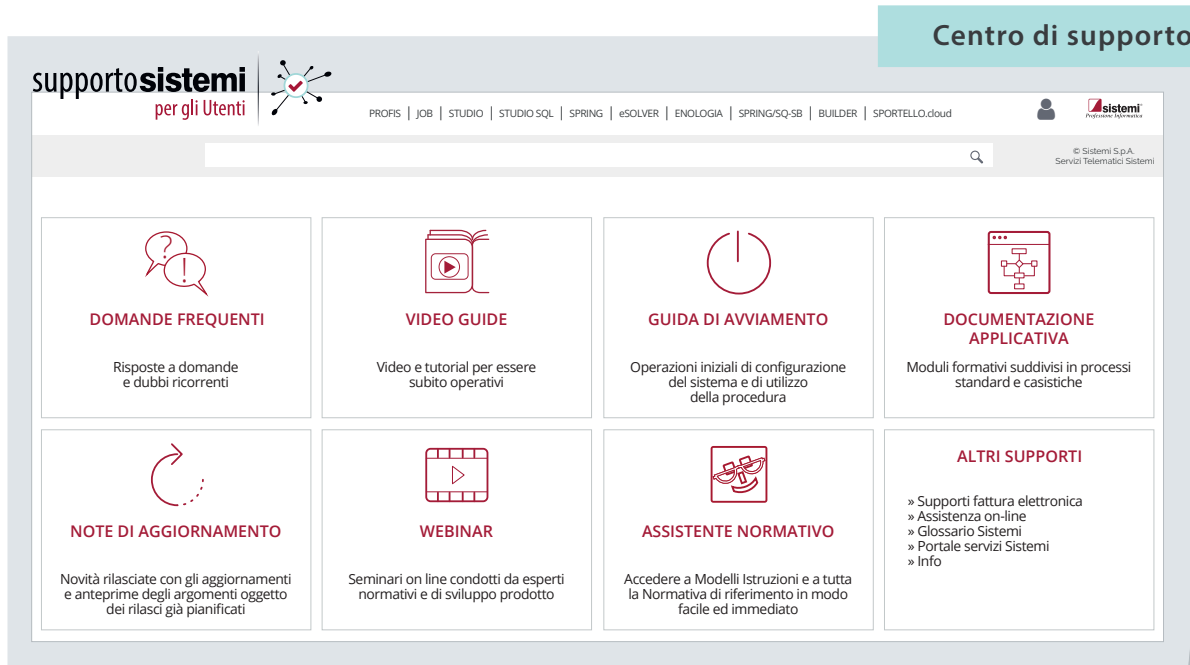
✉ marketing@sistemi.com

La carta dei Servizi

La qualità dei servizi è il nostro costante impegno.

servizi.sistemi.com

La piattaforma di servizi è integrata nelle nostre soluzioni. Questo significa che puoi raggiungere tutti i supporti direttamente dal tuo ambiente di lavoro.



supportosistemi
per gli Utenti

PROFIS | JOB | STUDIO | STUDIO SQL | SPRING | eSOLVER | ENOLOGIA | SPRING/SQ-SB | BUILDER | SPORTELLO.cloud

© Sistemi S.p.A.
Servizi Telematici Sistemi

DOMANDE FREQUENTI
Risposte a domande e dubbi ricorrenti

VIDEO GUIDE
Video e tutorial per essere subito operativi

GUIDA DI AVVIAMENTO
Operazioni iniziali di configurazione del sistema e di utilizzo della procedura

DOCUMENTAZIONE APPLICATIVA
Moduli formativi suddivisi in processi standard e casistiche

NOTE DI AGGIORNAMENTO
Novità rilasciate con gli aggiornamenti e anteprime degli argomenti oggetto dei rilasci già pianificati

WEBINAR
Seminari on line condotti da esperti normativi e di sviluppo prodotto

ASSISTENTE NORMATIVO
Accedere a Modelli Istruzioni e a tutta la Normativa di riferimento in modo facile ed immediato

ALTRI SUPPORTI
» Supporti fattura elettronica
» Assistenza on-line
» Glossario Sistemi
» Portale servizi Sistemi
» Info

Documenti e moduli formativi a corredo delle nostre soluzioni, per **chiare i funzionamenti** dei nostri prodotti e **semplificare le tue attività.**

Sistemincontra

È importante avere un costante riscontro da chi utilizza le nostre soluzioni per il suo lavoro quotidiano: **ecco perchè incontriamo i nostri Utenti in tutta Italia, insieme ai nostri Partner.** Noi raccontiamo cosa stiamo facendo e quali sono le prospettive di sviluppi futuri, i nostri Utenti ci dicono dove possiamo migliorare.



In tutta Italia, insieme per il confronto.

Sistemiaggiorna

Organizziamo periodicamente **webinar per illustrare tutte le novità degli aggiornamenti.** Li puoi seguire direttamente o quando ti fa più comodo in streaming. Così possono vederli anche tutti i tuoi collaboratori. Comodo no?



Webinar per te e i tuoi collaboratori.

Sistemiescolta

Ti chiediamo direttamente di valutare la qualità dei nostri prodotti e dei servizi ricevuti. Siamo attenti al tuo tempo, ti contattiamo al massimo una volta all'anno ed è importante per portare cambiamenti nella direzione giusta.



La tua voce per migliorare i nostri prodotti e servizi.

**INSIEME A VOI, VICINI A VOI
PER LAVORARE, PRODURRE, CREARE E INNOVARE.**