

Tutto il catalogo dei prodotti software è reso disponibile su infrastruttura tecnologica di proprietà Sistemi: con questa opportunità, è facoltà dell'Utente, in base alle sue esigenze organizzative, decidere se installare il sistema informativo e gestionale presso la propria sede o accedere per via telematica al sistema installato sui server Sistemi.

Tutte le componenti del Sistema In Rete sono gestite da Sistemi, per garantire anche in questa modalità di utilizzo, la qualità che i suoi Utenti hanno sempre riconosciuto alle soluzioni software.



Infrastruttura

I servizi vengono erogati dai server ubicati in due siti differenti per garantire la disponibilità del servizio in ogni evenienza.

Ognuna delle sale server è stata progettata per essere autonoma e dispone delle seguenti protezioni:

- gruppi elettrogeni e gruppi di continuità per garantire la disponibilità di energia elettrica;
- impianti di condizionamento per garantire la climatizzazione ottimale per tutti i sistemi elettronici ospitati;
- impianti anti incendio a gas inerti ad attivazione automatica in grado di spegnere sul nascere ogni principio di incendio senza danneggiare gli apparati;
- accesso ai locali riservato al personale e collegato direttamente alle centrali operative della vigilanza;
- sistemi anti intrusione informatica;
- router e Firewall costantemente monitorati per impedire ogni tipo di accesso non autorizzato ai sistemi informatici;
- centrali di monitoraggio e gestione allarmi su cui convogliano tutti i sistemi di controllo delle grandezze fisiche ed informatiche;
- ogni anomalia viene registrata e notificata al personale preposto perché possa tempestivamente intervenire con azioni correttive.

Sicurezza in rete

È solo grazie alla diffusione di internet che oggi Sistemi può offrire le sue soluzioni "Sistema In Rete".

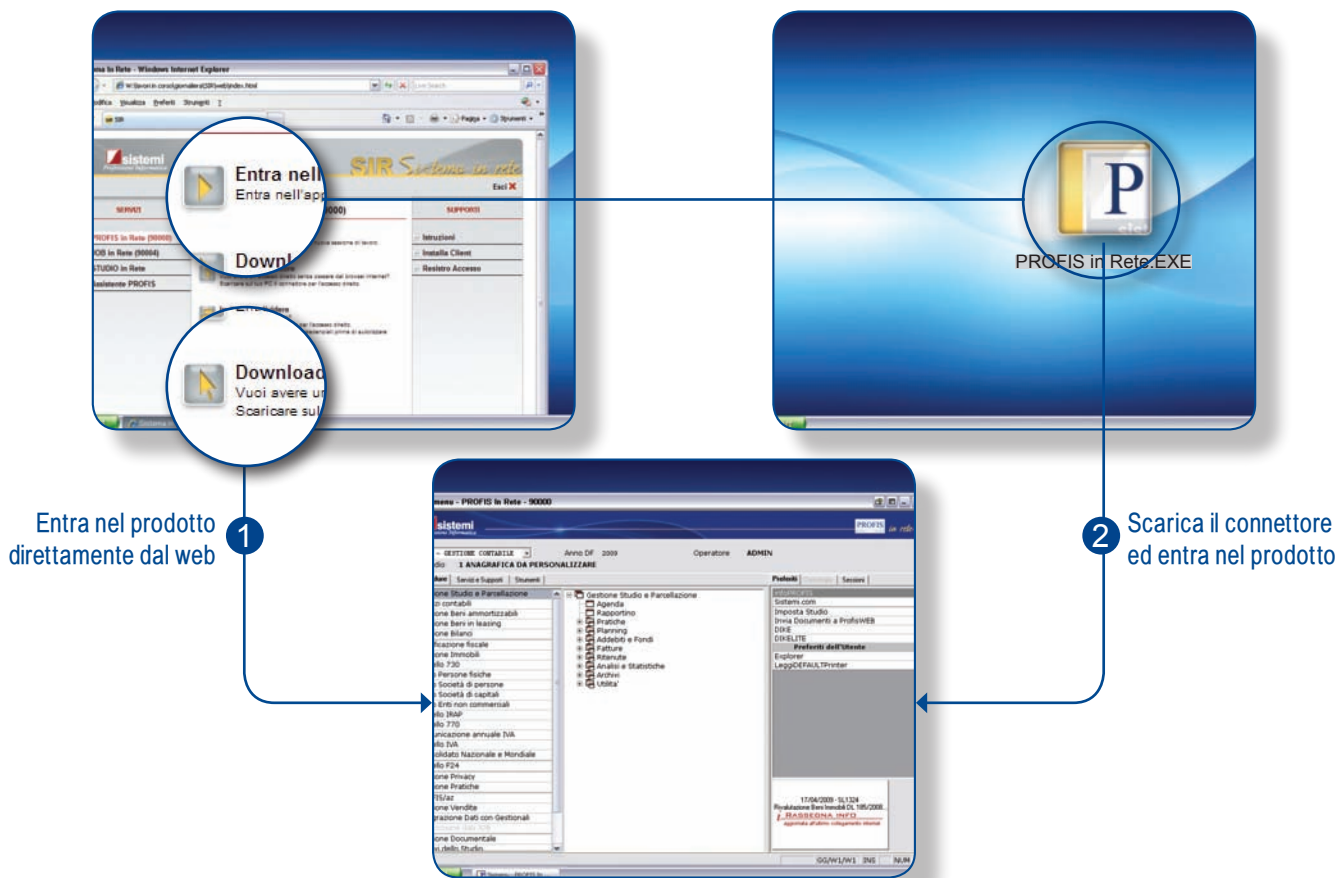
Sistemi ha investito fortemente in tecnologia per realizzare una serie di dispositivi atti a rendere sicuro, efficiente ed affidabile il canale tecnologico utilizzato.

Tutto il traffico dati attraversa la rete internet in assoluta sicurezza protetto dalla tecnologia SSL.

I dati criptati mediante certificati elettronici a 128 bit non possono essere intercettati.

L'infrastruttura Sistemi, dalla quale vengono erogati i servizi telematici, è collegata ad internet tramite molteplici connessioni garantendo la raggiungibilità dei servizi anche nell'ipotesi di guasti tecnici complessi.

SISTEMI si è dotata di apparecchiature e servizi per l'accesso ad internet in assoluta sicurezza e con prestazioni di alto livello fino a raggiungere lo status di Autonomous System.



Semplicità di accesso e avviamento

Il servizio consente un accesso semplice e sicuro: è sufficiente disporre di una connessione ad internet per accedere ai dati in qualsiasi momento. Le esigenze di mobilità, lavoro remoto, coordinamento delle attività su più sedi trovano supporto tecnologico senza dover ricorrere a complesse e costose infrastrutture su misura. Lo start-up è rapido e semplice: il computer ed un collegamento ad internet saranno sufficienti per cominciare a lavorare senza ulteriori oneri, ritardi o complicazioni.

Connettività

I canali di accesso internet alle applicazioni si avvalgono di supporti tecnologici che permettono di ridurre al minimo i requisiti a carico della connettività. L'Utente dispone di tutta la qualità di una applicazione Windows nativa e locale, senza rinunciare alla completezza delle stampe. La banda richiesta è la stessa consigliata per una normale navigazione internet ed il sistema è in grado di far fronte a momentanee perdite di connettività.

Strumento di collaborazione

Sistema In Rete rappresenta la risposta organizzativa per supportare i nuovi scenari di condivisione dati e informazioni: permette di condividere le informazioni tra colleghi e con i collaboratori, ovunque essi siano dislocati logisticamente; consente di fornire servizi di consulenza o di assistenza ai clienti, aumentando la qualità del supporto.

Aggiornamento continuo

Le soluzioni Sistema In Rete sono costantemente aggiornate: Sistemi aggiorna direttamente il software con la massima tempestività, permettendo di guadagnare giorni preziosi per le attività. L'Utente ha la garanzia di operare con strumenti sempre allineati alle novità normative e ai più avanzati standard tecnologici e applicativi.

Prestazioni del servizio

Gli apparati che erogano il servizio beneficiano delle più moderne tecnologie HW e SW. Tecnologie a 64 bit, utilizzo di fibre ottiche, tecniche di virtualizzazione del software vengono utilizzate e gestite al meglio da chi il software lo produce e lo gestisce da anni.

Monitoraggio costante

Ogni componente centralizzata, infrastrutture, apparati e applicazioni sono soggette ad un monitoraggio costante da parte del personale specializzato. I prodotti Sistemi operano così in un ambiente ottimale permettendo all'Utente di utilizzarli in ogni momento con il massimo delle soddisfazioni.

Copie di sicurezza

Il servizio comprende la gestione completa delle copie di sicurezza da parte di SISTEMI. Senza oneri aggiuntivi, né preoccupazioni, è possibile contare su una protezione dei dati che va ben al di là di quanto richiesto dalla normativa. Le copie vengono mantenute a disposizione presso la server Farm Sistemi per un periodo di 30 giorni ed è possibile chiedere il ripristino dei dati ad una data antecedente. Con periodicità definita, Sistemi trasferisce una copia integrale di tutti i dati presso un istituto di credito, usufruendo di un servizio di tutela dei valori.

Competenza e professionalità

L'Utente finale può contare sulle competenze di un team che si avvale dei reparti di gestione applicativa, gestione sistemistica, assistenza applicativa e gruppi di sviluppo. Alle competenze specialistiche della struttura centrale Sistemi si affianca la presenza sul territorio e l'esperienza della rete distributiva Sistemi pronta a supportarlo nell'uso delle soluzioni. Un' Azienda-Rete che opera in sinergia con l'obiettivo di soddisfare le esigenze gestionali dell'Utente.